



**TRENTINO SVILUPPO S.p.A. - Via F. Zeni, 8
38068 Rovereto (TN)**

**CONFRONTO CONCORRENZIALE SU ME-PAT NR. 50698
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI DATA ENTRY**

CODICE CIG 731152092B

Verbale della Commissione Tecnica

Come si evince dall’atto di data 22 gennaio 2018, prot. nr. 1100, è stata istituita dal Dott. Paolo Pretti, Direttore della Direzione Operativa di Trentino Sviluppo S.p.A, la Commissione Tecnica per la valutazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti, come previsto dalla lettera di invito per l’affidamento del servizio di Data Entry.

Presso la sede di Trentino Marketing S.r.l. a Trento, Via F. Romagnosi 11 alle ore 9.10 del giorno 23 gennaio 2018 la Commissione tecnica risulta essere così costituita:

Elisabetta Zanella – Presidente
Valentina Cappio – Commissario
Roberta Ochs – Commissario
Fabia Tomaselli – Segretario Verbalizzante

Il Presidente dichiara aperta la riunione e illustra il metodo di valutazione delle offerte tecniche pervenute e la relativa attribuzione dei punteggi, come disposto nei documenti di gara.

La Commissione attribuirà i punteggi per ogni criterio da valutare da un punteggio minimo di 0 ad un massimo di 1.

I criteri ed i subcriteri specificati nel disciplinare di gara sono i seguenti:

- 1. PROPOSTA ORGANIZZATIVA ED OPERATIVA PER L’EROGAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI**
 - *organizzazione e modalità operative e di rendicontazione per l’erogazione dei servizi richiesti*
 - *definizione delle modalità di coordinamento con Trentino Marketing S.r.l.*
- 2. TEAM DI LAVORO**
- 3. AFFIDABILITÀ NEL SETTORE OGGETTO DI GARA**

Ciascun commissario tecnico è dotato di un tabulato sul quale apporre i punteggi e le relative motivazioni.

La Commissione procede quindi all’esame degli elaborati prodotti dai concorrenti:

1. LANT S.R.L.

Il Presidente procede alla lettura integrale della documentazione presentata. Segue ampio dibattito sulla proposta.

2. GIADA S.R.L.S.

Il Presidente procede alla lettura integrale della documentazione presentata. Segue ampio dibattito sulla proposta.

Dopo un'approfondita discussione da parte della Commissione Tecnica, sulle varie proposte analizzate, ogni Commissario procede ad assegnare i propri punteggi inerenti i criteri, ad ogni singolo concorrente, inserendo altresì le proprie valutazioni.

I punteggi di tutte le valutazioni effettuate vengono inseriti in un apposito file excel e si procede alla cd. "riparametrazione" dei punteggi prevista dall'allegato P al D.p.r. 207/2010 ss.mm. nei termini, ex multis, definiti anche dalla giurisprudenza del Consiglio di Stato (VI, n. 6928/2012 e VI, n. 5754/2012) per cui:

- 1) viene calcolata della media aritmetica dei valori compresi tra 0 ed 1 attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari (media sui commissari) sulla seguente scala di valutazione: 0 insufficiente, 0,2 sufficiente, 0,4 discreto, 0,6 buono, 0,8 distinto, 1 eccellente.
- 2) si procede, quindi, a trasformare la media dei valori attribuiti da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad 1 la media più alta ed assegnando ad ogni altra offerta un valore calcolato in proporzione alla media ottenuta (riparametrazione).
- 3) Tale media riparametrata viene poi rapportata al coefficiente assegnato al criterio per ottenere il punteggio effettivo dell'offerta tecnica.
- 4) Si procede quindi con una seconda riparametrazione assegnando il punteggio massimo alla migliore offerta e ricalcolando gli altri punteggi in proporzione.

Il risultato finale è il seguente

CONCORRENTE	PUNTEGGIO TECNICO
<i>LANT S.R.L.</i>	48,26
<i>GIADA S.R.L.S</i>	70,00

Conclusivamente, il Presidente della Commissione Tecnica procede a dar lettura della graduatoria tecnica generatasi:

CONCORRENTE	PUNTEGGIO TECNICO
<i>GIADA S.R.L.S</i>	70,00
<i>LANT S.R.L</i>	48,26

La seduta è conclusa alle ore 10.25, il Presidente della Commissione tecnica procederà a trasmettere il presente verbale alla Commissione di Gara per il prosieguo delle operazioni.

In fede,

Elisabetta Zanella, Presidente

Valentina Cappio, Commissario

Roberta Ochs, Commissario

Fabia Tomaselli, Segretario verbalizzante

(documento firmato in originale)

commissario 1

CRITERI ASSEGNAZIONE PUNTEGGI	
ECCELLENTI	1
MOLTO BUONO	0,8
BUONO	0,6
DISCRETO	0,4
SUFFICIENTE	0,2
INSUFFICIENTE	0

Valutazione singolo Commissario punteggio da 0 a 1

Criterio:	PROPOSTA ORGANIZZATIVA ED OPERATIVA PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI				AFFIDABILITA' NEL SETTORE OGGETTO DI GARA
	ORGANIZZAZIONE E MODALITA' OPERATIVE E DI RENDICONTAZIONE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI	DEFINIZIONE DELLE MODALITA' DI COORDINAMENTO CON TRENTINO MARKETING	TEAM DI LAVORO		
Concorrenti:	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1
LANT S.R.L.	0,4	0,6	0,6	0,6	0,6
	LA PROPOSTA PRESENTATA FORNISCE LE DOTAZIONI TECNICHE E DI PERSONALE NECESSARIE AL FLUSSO DI LAVORO E ALLA RENDICONTAZIONE (TRACKING)	IL COORDINAMENTO E' PREVISTO CON PRESENZA DI COORDINATORE E SUO SOSTITUTO, IL LAVORO VIENE RENDICONTATO ATTRAVERSO EVENTUALE DATABASE. GLI AGGIORNAMENTI STATI AVANZAMENTO QUINDICINALI O SETTIMANALI	IL TEAM DI LAVORO E' VARIEGATO E PERMETTE SOSTITUZIONI IN CASO DI NECESSITA'. GARANTITE CONOSCENZE LINGUISTICHE E TRATTAMENTO IMMAGINI. SONO ALLEGATI CURRICULA		IL TEAM E' FORMATO DAL PERSONALE ESPERTO IN DATA ENTRY. I CLIENTI ELENCATI ESPRIMONO AFFIDABILITA'
GIADA S.R.L.S.	0,8	0,8	0,6	1	1
	LA PROPOSTA PRESENTATA PREVEDE MASSIMA FLESSIBILITA' NELLA GESTIONE DEI TEMPI E MODI GARANTENDO L'IMMEDIATA ESECUZIONE DEI LAVORI E FLESSIBILITA' NEGLI ORARI DI LAVORO	IL COORDINAMENTO PREVEDE LA PRESENZA DI REFERENTE COORDINATORE E SUO SOSTITUTO, IL LAVORO VIENE RENDICONTATO CON APPOSITI FILE. GLI AGGIORNAMENTI STATI AVANZAMENTO SONO SETTIMANALI MA CON MASSIMA FLESSIBILITA'. DISPONIBILI A ESSERE PRESENTI PRESSO L'APPALTANTE	IL TEAM DI LAVORO E' VARIEGATO E PERMETTE SOSTITUZIONI E FLESSIBILITA'. GARANTITE CONOSCENZE LINGUISTICHE, DI TRATTAMENTO IMMAGINI E SEO. SONO ELENCATI I PROFILI PROFESSIONALI		VIENE ESPLICATA PLURIENNALE ESPERIENZA NEL DATA ENTRY PER MARKETING TURISTICO E LA CONOSCENZA APPROFONDATA DEI SISTEMI DI CMS UTILIZZATI DALL'APPALTANTE

firma: _____

Commissario 2

CRITERI ASSEGNAZIONE PUNTEGGI	
ECCELLENTI	1
MOLTO BUONO	0,8
BUONO	0,6
DISCRETO	0,4
SUFFICIENTE	0,2
INSUFFICIENTE	0

Valutazione singolo Commissario punteggio da 0 a 1

		PROPOSTA ORGANIZZATIVA ED OPERATIVA PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI		
Criterio:	ORGANIZZAZIONE E MODALITA' OPERATIVE E DI RENDICONTAZIONE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI	DEFINIZIONE DELLE MODALITA' DI COORDINAMENTO CON TRENTINO MARKETING	TEAMI DI LAVORO	AFFIDABILITA' NEL SETTORE OGGETTO DI GARA
Concorrenti:	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1
LANT S.R.L.	0,4 LE MODALITA' OPERATIVE DESCRITTE SONO SENZA DUBBIO APPREZZABILI, MA SI NOTA LA NECESSITA' DI FORMAZIONE SUI SISTEMI DA UTILIZZARE (SISTEMI MOLTO COMPLESSI). MANCA ALTRESI' UN APPROCCIO EFFICACE PER GESTIONE URGENZE	0,6 BUONE LE MODALITA' DI COORDINAMENTO, GRAZIE AL DATABASE, ALLA MAIL DEDICATA ED AGLI INCONTRI PERIODICI. C'E' UN REFERENTE DI PROGETTO E UN VICE. PREVISTI MEETING SETTIMANALI	0,8 MOLTO BUONO IL TEAM MESSO A DISPOSIZIONE SIA NUMERICAMENTE CHE PER COMPETENZE. SAREBBERO STATE APPREZZATE MAGGIORI COMPETENZE SEO E CONOSCENZA DI PIMCORE	0,8 IL PROFILO DELL'APPALTATORE E' IN LINEA CON QUANTO RICHIESTO, CON COMPROVATE ESPERIENZE E UN BUON PORTFOLIO CLIENTI
GIADA S.R.L.S.	0,8 SI NOTA UNA COMPROVATA CONOSCENZA DEI SISTEMI DA UTILIZZARE, DEI CARICHI DI LAVORO E DEI PICCHI. MOLTO APPREZZABILE LE MODALITA' DI GESTIONE DELLE EMERGENZE, CON LA MESSA A DISPOSIZIONE DEL PERSONALE IN ORARIO STRAORDINARIO. GARANZIA LAVORO IN 1 GIORNO	0,8 MOLTO BUONE LE MODALITA' DI COORDINAMENTO PROPOSTE. SI APPREZZA IN PARTICOLARE IL FATTO CHE VIENE GARANTITA LA PRESENZA DI UN INCARICATO IN QUALSIASI MOMENTO A NOI COMODO E LA RISOLUZIONE IMMEDIATA DI QUALSIASI PROBLEMATICHE NEGLI ORARI PIU' DIVERSIFICATI	0,8 MOLTO BUONO IL TEAM DESCRITTO, MA SAREBBERO STATI APPREZZATI I RELATIVI CV, INVECE NON ALLEGATI. MOLTO APPREZZATA INVECE LA COMPROVATA CONOSCENZA DI PIMCORE E FERATEL	0,8 IL PROFILO DELL'APPALTATORE E' IN LINEA CON QUANTO RICHIESTO, AVENDO GIA' SVOLTO INCARICHI MOLTO SIMILI E CON SPECIFICHE ATTIVITA' DI DATA ENTRY IN CAMPO TURISTICO

firma: _____

commissario 3

CRITERI ASSEGNAZIONE PUNTEGGI	
ECCELLENTI	1
MOLTO BUONO	0,8
BUONO	0,6
DISCRETO	0,4
SUFFICIENTE	0,2
INSUFFICIENTE	0

Valutazione singolo Commissario punteggio da 0 a 1

Criterio:	PROPOSTA ORGANIZZATIVA ED OPERATIVA PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI				AFFIDABILITA' NEL SETTORE OGGETTO DI GARA
	ORGANIZZAZIONE E MODALITA' OPERATIVE E DI RENDICONTAZIONE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI	DEFINIZIONE DELLE MODALITA' DI COORDINAMENTO CON TRENTINO MARKETING	TEAM DI LAVORO		
Concorrenti:	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	
LANT S.R.L.	0,4 PRESENZA DATA BASE. NON E' CHIARA LA NATURA DEL DATA BASE E SE AGEVOLERA' IL LAVORO O MENO. FIGURA REFERENTE X CONTROLLO TEMPI E QUALITA'	0,6 DATA BASE, MAIL DEDICATA, INCONTRI SETTIMANALI, VIDEOCONFERENZA, MESSAGGIATICA, REFERENTE E VICE IN CASO DI ASSENZA	0,6 PROFILI PROFESSIONALI ADEGUATI A QUANTO RICHIESTO. NON VENGONO MENZIONATE NEI PROFILI LE COMPETENZE SEO	0,6	BUONE LE ESPERIENZE PRECEDENTI NELL'AMBITO DI AZIENDE/ENTI TERRITORIALI
GIADA S.R.L.S.	0,6 PRESENZA DI FILE EXCEL CON URL DEGLI ARTICOLI PUBBLICATI. GARANZIA ESECUZIONE LAVORI IN UN GIORNO LAVORATIVO	0,8 PRESENZA DEL REFERENTE E VICE. FLESSIBILITA' E PRESENZA ANCHE PER URGENZE E PICCHI DI LAVORO. SI APPREZZA: TEMPISMO, QUALITA' E CAPACITA' DI FAR FRONTE A LAST MINUTE REQUEST E MOLE DI LAVORO	0,6 PROFILI PROFESSIONALI ADEGUATI. SAREBBE STATO APPREZZATO VISIONARE I PROFILI E NON SOLO LE DESCRIZIONI	0,6	BUONE ESPERIENZE, MOLTO SPECIFICHE SU DATA ENTRY TURISTICO E AZIENDE/ENTI TERRITORIALI

firma: _____